

15/12/2021

☒ On Process

Service No. 2021/203

☐ Completed

By : วพิพา

Customer's Name : คุณฟ้า

Tel : 063-202-6970

Company's Name : บริษัท บิ๊ก คาเมร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด

E-mail : service@bigcamera.co.th

Address : 115, 115/1 ถนนสวัสดิการ 1 แขวงหนองแขม เขต

หนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Job Details

Brand : Blackmagic Design

Accessories : Full Box

Product : ATEM Mini

Serial No.7883301

Warranty : ☒ YES ☐ NO

Physical Condition of the products :

of Warranty Expires : 11/11/2022

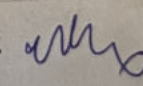
Description of Problems

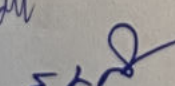
จอไม่ขึ้นภาพ ขึ้นเป็นเส้น

Service Conditions

1. ต้องนำเอกสารฉบับนี้มาแสดงต่อบริษัท ดิจิทัล ออช ในการขอรับเครื่องหรืออุปกรณ์ที่นำมาส่งซ่อมคืนภายในกำหนดเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง
2. บริษัท ดิจิทัล ออช จะไม่รับผิดชอบในส่วนของการซ่อมและโปรแกรมที่อยู่ในหน่วยเก็บข้อมูลต่างๆ ซึ่งอาจสูญหายระหว่างการซ่อมเครื่อง ทั้งที่ทางบริษัท ดิจิทัล ออช ได้มีการระมัดระวังอย่างดีแล้วก็ตาม
3. หากลูกค้ามิได้ทำการร้องขอ หรือมารับเครื่องที่ส่งซ่อมเครื่องเสร็จแล้วนั้น ลูกค้าขอให้ความตกลงโดยไม่มีเงื่อนไขว่า ขอมอบเครื่องที่ส่งมาซ่อมนี้ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ดิจิทัล ออช โดยทางบริษัท ดิจิทัล ออช มีสิทธิ์ในการนำออกจำหน่ายหรือดำเนินการใดๆ ได้ตามที่เห็นสมควร โดยลูกค้าจะไม่เพิกถอนข้อตกลงเช่นว่านี้ ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
4. บริษัท ดิจิทัล ออช มีสิทธิ์จะเรียกเก็บค่าบริการซ่อมเครื่องจากลูกค้า ตามที่บริษัท ดิจิทัล ออช ได้ดำเนินการไปตามอัตราที่บริษัท ดิจิทัล ออช กำหนดไว้ ทั้งนี้แล้วแต่จะมีข้อความ ระบุชัดเจนในใบประกันว่าเครื่องดังกล่าวยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันซ่อมฟรี
5. บริษัท ดิจิทัล ออช จะดำเนินการซ่อมด้วยความระมัดระวัง ซึ่งหากความเสียหายของอุปกรณ์เกิดขึ้นจากสภาพของอุปกรณ์เอง โดยไม่ใช่เกิดจากความประมาท เลินเล่อของบริษัท ดิจิทัล ออช ลูกค้าตกลงว่า บริษัท ดิจิทัล ออช ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว หากในกรณีที่บริษัท ดิจิทัล ออช ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหาย หรือสูญหายของอุปกรณ์ต่างๆ ที่ลูกค้านำมาซ่อม ลูกค้าขอให้ความยินยอมโดยจะไม่เปลี่ยนแปลงไม่ว่ากรณีใดๆ ว่าให้บริษัท ดิจิทัล ออช ชดใช้เพียงไม่เกินราคาจำหน่ายของอุปกรณ์ชิ้นนั้น
6. บริษัท ดิจิทัล ออช จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเสียวเวลา เสียเงินหรือเสียโอกาสทางธุรกิจที่มีผลจากการซ่อมเครื่อง
7. อะไหล่ วัสดุอุปกรณ์ หรือชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนทดแทนจากการซ่อม บริษัท ดิจิทัล ออช ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนให้แก่ลูกค้า
8. หากมีค่าใช้จ่ายในการซ่อมเกิดขึ้นเกินกว่าค่าบริการขั้นต่ำ บริษัท ดิจิทัล ออช จะแจ้งราคาในการซ่อมให้ลูกค้าทราบ และลูกค้าต้องยืนยันการซ่อม โดยแจ้งต่อบริษัท ดิจิทัล ออช ภายใน 7 วัน มิฉะนั้นบริษัท ดิจิทัล ออช จะขอสงวนสิทธิ์ให้บริการและคิดค่าบริการในส่วนที่ได้ดำเนินการแล้ว
9. กรณีสินค้าหมดประกัน ทางบริษัท ดิจิทัล ออช รับประกันการซ่อม 30 วัน หากความชำรุดบกพร่องเดิมยังคงปรากฏอยู่ ภายหลังจากที่ได้รับแจ้งกลับคืนไปแล้ว บริษัท ดิจิทัล ออช ตกลงที่จะทำการแก้ไขความชำรุดบกพร่องดังกล่าวให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่า (ยกเว้นอะไหล่ใหม่) โดยลูกค้าอุปกรณ์ ดังกล่าวกลับมาให้แก้ไขใหม่ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่องกับทางบริษัท ดิจิทัล ออช
10. บริษัท ดิจิทัล ออช ไม่รับลงหรือติดตั้ง โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์

ผู้รับสินค้า/Recipient : 

ผู้คืนสินค้า/Returner : 

ผู้ส่งสินค้า/Sender : 

ผู้รับคืนสินค้า/Recipient : 